

Initiatives PLM pour les PME

Depuis trois ans, les Régions et l'Etat multiplient les actions en faveur de l'adoption du PLM par les PME/PMI. Quelles actions ? Pour quel résultat ?

Face à la globalisation, l'organisation des PME, pour laquelle elles ont déjà consacré de gros efforts (Qualité, GPAO/ERP, etc.), doit de nouveau évoluer. Mais les efforts nécessaires à l'intégration du PLM dans les entreprises sont importants et par là même retardent sa mise en application par les PME, même sur des secteurs aussi demandeurs que l'aéronautique et l'automobile.

La diversité et l'importance de l'offre actuelle du marché favorise également une certaine réticence de la part des entreprises. Face à l'évolution rapide des technologies et des fournisseurs, les PME doivent d'abord comprendre les avantages de la démarche puis discerner la solution vraiment adaptée à leur organisation. Dans ce contexte, les entreprises ont besoin d'être sensibilisées,

conseillées et accompagnées dans le saut culturel et technologique que constitue le déploiement du PLM dans leurs organisations.

Plusieurs Régions, avec le soutien économique de l'Etat, ont développé des actions collectives destinées à promouvoir le PLM et plus particulièrement le travail collaboratif via internet auprès des PME-PMI. L'ensemble des programmes mis en place s'articulent sur la sensibilisation des dirigeants de PME aux enjeux du PLM puis à l'accompagnement des projets, à travers une mission d'audit, d'assistance à projet et de conduite du changement. Plusieurs vont même jusqu'à permettre aux entreprises d'expérimenter concrètement une plate-forme de travail collaboratif en mode hébergé.

Ainsi, au cours de ces trois dernières années, ce sont plusieurs millions d'euros que quelques Régions et l'Etat ont investi pour aider les PME/PMI à franchir le cap de la globalisation. Notre Gouvernement estime que le 1 % de croissance

nécessaire à la France pour créer des emplois passe par une meilleure utilisation des TIC par les PME. Tous les économistes s'accordent également à dire que les PME qui se seront pas capables de franchir ce cap auront disparu dans les 5 ans à venir. Ceci est d'autant plus vrai pour les PME impliquées dans le développement et l'industrialisation des produits, confrontées à la concurrence des pays à bas coûts.

Programmes en cours

Plate-forme PLM d'Estia Innovation en Aquitaine

Le Centre de Ressources Technologiques Estia Innovation a lancé son programme de plate-forme PLM en 2004. Celle-ci supporte les principaux logiciels de PLM disponibles en France, à savoir : Advantium de Lascom, Audros d'Assetium, Enovia Smarteam de Dassault Systèmes, Teamcenter de Siemens PLM Software, Windchill Projectlink et PDMLink de PTC, et même Aero One de 2MoRO fondé sur le progiciel SAP Business One (version de SAP dédiée à l'aéronautique). Chaque logiciel, prêté par l'éditeur, a été installé sur un

PI3C : pionnier de l'ingénierie collaborative en mode ASP

La première initiative PLM à destination des PME-PMI est née en Champagne-Ardenne avec la création d'une plate-forme mutualisée d'ingénierie collaborative ; un projet lancé par la communauté d'agglomérations de Châlons-en-Champagne et l'Ensam. C'est ainsi qu'est née la plate-forme puis la société PI3C (Plate-forme d'Ingénierie Collaborative de Cités en Champagne), qui demeure à ce jour la seule offre commerciale en mode hébergé permettant aux PME de louer des outils de gestion de projet et communication pour collaborer avec leurs clients et fournisseurs. Aujourd'hui, PI3C apporte son soutien à la plupart des projets régionaux. Sa plate-forme est retenue par une grande partie des PME qui décident de faire de la collaboration par internet un levier de compétitivité et d'expansion de leur activité à l'international. A ce jour, PI3C administre une quarantaine de clients réunissant des centaines d'entreprises.

serveur dédié. Des outils de communication virtuelle (ex. : webconférence), viennent compléter ces logiciels de gestion des données et des processus de développement de produit. La plateforme technique est utilisée pour démontrer aux PME l'intérêt du concept PLM. Elle permet également de les accompagner dans le choix d'une solution adaptée. « *Nous ne préconisons pas de système, mais une liste de systèmes répondant aux besoins. Nous aidons l'entreprise à rédiger un cahier des charges précis pour qu'un intégrateur puisse réaliser rapidement une démonstration avant-vente personnalisée mettant en scène des données de l'entreprise. Puis, une ou deux maquettes maximum sont réalisées* », explique François Applagnat, chef de projet PLM chez Estia Innovation. « *A ce stade il n'y a pas d'engagement, la PME reste libre d'y aller ou non. Ensuite, on l'accompagne dans sa démarche de changement* ». Pour les entreprises qui souhaitent expérimenter l'ingénierie collaborative, le centre a passé une convention d'échange avec PI3C.

Financée au départ par la région Aquitaine et la Drire pour un projet de 24 mois, la plateforme et la mission d'Estia Innovation s'étendent désormais à toute la France (hors Rhône-Alpes). C'est heureux, car le projet aura nécessité un financement de 840 000 € sur deux ans, dont une grande partie a été consacrée à l'investissement technique. Il est donc préférable

qu'une telle plateforme de démonstration soit mutualisée pour une exploitation par l'ensemble des régions.

Le centre Estia Innovation mène également des actions spécifiques auprès des PME des industries aéronautique et agroalimentaire. Il vient en effet de rejoindre un nouveau projet labélisé par l'association Aerotech au sein du pôle Aerospace Valley pour travailler sur le transfert d'information en co-conception entre donneurs d'ordres et sous-traitants. Il délivre également de la formation à l'usage des technologies de collaboration et de gestion, à la demande des entreprises ou des éditeurs de logiciels. Le centre technique met également son expérience des PME au service des autres initiatives régionales, en termes de méthodologie et d'action terrain. Ses experts sont intervenus par exemple dans le projet TOA de la région Champagne-Ardenne et auprès du Cetim.

Plate-forme Orée de l'ENE en Rhône-Alpes

En Rhône-Alpes, l'association ENE (Espace Numérique Entreprises), financée par la Région, le Grand Lyon et la Drire, a lancé également en 2004 le programme Orée (Opération Régionale pour l'Entreprise Étendue) pour promouvoir le travail collaboratif par internet auprès des PME. Ce programme s'inscrit dans l'initiative « L'Esprit d'Entreprise » lancée par le Medef, la CGPDE, la CCI de Lyon et la CCM de Lyon, et qui



Chez ESTIA Innovation, la plate-forme technique sert à démontrer aux PME l'intérêt du concept PLM et à les accompagner dans le choix d'une solution adaptée.

visé à accroître la compétitivité des PME via l'intégration des TIC. La mission de l'ENE est d'aider les PME à comprendre l'intérêt des TIC par l'usage. C'est pourquoi, l'ENE a choisi de constituer une plateforme technique d'expérimentation fondée sur deux environnements : 1) un portail de collaboration s'appuyant sur des outils de communication virtuelle ; 2) une plateforme PLM basée sur Windchill. « *Orée permet de créer un pilote opérationnel. Nous offrons ainsi la possibilité aux PME d'expérimenter un processus de collaboration sur une période de douze mois. Pendant les six premiers mois d'amorçage, la plate-forme est gratuite, les six mois suivants le coût pour les entreprises est de 15 € par utilisateur et par plate-forme. Au-delà de cette période, les entreprises doivent intégrer une solution chez elles ou louer un service en ligne auprès d'un opérateur ASP* », explique Alban Kanavos, Chef de projet Orée à l'ENE. Les entreprises ciblées sont les sous-traitants industriels

de la région, dont 80 % ont moins de 50 salariés. Le projet peut-être porté par une PME d'une autre région. « *Pour être éligibles, les entreprises doivent constituer un collectif avec un chef de file, composé au maximum d'une dizaine de*



« Orée permet de créer un pilote opérationnel. Nous offrons ainsi la possibilité aux PME d'expérimenter un processus de collaboration sur une période de douze mois. » Alban Kanavos, Chef de projet Orée à l'ENE.

PME, l'une d'elles devant être Rhône-alpine. Nous accompagnons essentiellement le chef de file. »

Suite sur le magazine N°140